

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта dezis-com.ru (далее — «Сайт»), принадлежащего службе Дезис (далее — «Оператор»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Используя Сайт и заполняя формы обратной связи, пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики.

2. Какие данные мы собираем

При заполнении форм обратной связи, заявки на выезд специалиста или заказа услуги на Сайте Оператор может собирать следующие персональные данные пользователя: имя; номер телефона; адрес электронной почты; адрес объекта, на котором требуется провести обработку (при необходимости выезда специалиста).

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расе, национальности, состоянии здоровья и т.п.).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях: связь с пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанных с оказанием услуг, а также обработку запросов и заявок пользователя; оформление и исполнение договора на оказание услуг дезинсекции, дезинфекции, дератизации и иных сопутствующих работ; информирование о статусе заявки, акциях и специальных предложениях компании — только с согласия пользователя; улучшение качества работы Сайта и сервиса, аналитика посещаемости.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного путём заполнения и отправки формы на Сайте, а также в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является пользователь, — в соответствии со статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Условия обработки и передачи данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо когда это необходимо для исполнения заявки пользователя (например, передача данных сотруднику или партнёру, выполняющему выезд по указанному адресу). Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования — любым законным способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

6. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Права пользователя

В отношении своих персональных данных пользователь имеет право: получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору по контактными данным, указанным в разделе 10; обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

8. Файлы cookie и аналитика

Сайт может использовать файлы cookie и сервисы веб-аналитики (в том числе счётчики посещаемости) для улучшения работы Сайта, персонализации содержимого и анализа поведения посетителей. Продолжая пользоваться Сайтом, пользователь соглашается с использованием файлов cookie. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера, что может повлиять на корректную работу отдельных функций Сайта.

9. Изменение Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу dezis-com.ru/politika-konfidencialnosti.

10. Контакты по вопросам обработки персональных данных

По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по телефону 8 (800) 551-17-30 (круглосуточно, бесплатно по России) или по электронной почте activ.dez@yandex.ru.